



10-11 IT-Strategie

10-12 IT-Organisation und IT-Einkauf

10-13 Zentrale IT-Administration

10-21 Digitale Governance

10-22 Change Management

10-23 Prozess- und  
Projektmanagement

10-31 Einkauf

10-32 Druck-, Data-, Post- und  
Scancenter

10-33 Service-Center Call

10-34 Büroflächenmanagement und  
Inhouse-Service