

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Wohngemeinschaft mit Betreuungsleistungen

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Malteser Senioren-WG „Wohnen an den Eichen“
Anschrift	Viktoriastr. 18 47198 Duisburg
Telefonnummer	02066-9930366
E-Mail	manuela.krokowski@malteser.org
Homepage	www.malteser-wohnen-an-den-eichen.de
Leistungsanbieter	Malteser Wohnen & Pflegen gGmbH
Anschrift	Johannisstr. 22 47198 Duisburg
E-Mail	thomas.bewernick@malteser.org
Homepage	www.malteser-wohnen-pflegen.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Pflege
Kapazität	11 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	14.02.2025

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☐	☒	☐	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☐	☒	☐	15.04.25
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	
12. Beschwerdemanagement	☐	☐	☒	☐	☐	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	
16. Fachkraftquote	☐	☒	☐	☐	☐	
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☐	☒	☐	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☒	☐	☐	
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☐	☒	☐	
21. Dokumentation	☐	☐	☐	☒	☐	
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☐	☒	☐	
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☐	☒	☐	
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Das Angebot richtet sich an pflegebedürftige, aber noch recht rüstige Seniorinnen und Senioren.

Die WG ist barrierefrei und liegt in unmittelbarer Nähe des Bezirkszentrums Homberg und dem Helios Krankenhaus Duisburg-Homberg.

Es gibt 11 Einzelzimmer mit jeweils eigenem Duschbad, außerdem einen großen Gemeinschaftsraum mit offener Küche sowie eine Terrasse. Dazu können im 1. OG per Aufzug ein Dachgarten sowie ein separater Gemeinschaftsraum genutzt werden.

Tagsüber ist eine Präsenzkraft vor Ort. Der Nachtdienst ist mit einer Nacht-Schlaf-Bereitschaft besetzt. Dazu besteht derzeit eine Rufbereitschaft einer Pflegefachkraft.

Die Speisen- und Wäscheversorgung erfolgt durch die Mitarbeitenden der WG, pflegerische Bedarfe durch den ambulanten Pflegedienst.

Ein fester Aktivitätenplan wird von den Bewohnenden nicht gewünscht, da sie sich überwiegend selbstständig beschäftigen und noch mobil sind.

Die Mitbestimmung und die Mitwirkungsrechte sind gewährleistet.

Geringfügige Mängel:

Kategorie „Qualitätsmanagement“:

- die Konzepte zur Gewaltprävention und Vermeidung freiheitsentziehender Maßnahmen müssen inhaltlich nachgebessert und dem Beirat zur Kenntnis gegeben werden

Kategorie „Personelle Ausstattung“:

- Fortbildungsangebot zum Thema der Gewaltprävention nicht ausreichend

Kategorie „Wohnqualität“:

- für den Außenbereich wird ein Sonnenschutz benötigt

Kategorie „Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung“:

- die Gemeinschaftsbereiche verfügen nicht über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs (WLAN)

Kategorie „Pflege und Betreuung“:

- vor Ort wurde nicht die vollständige Pflegedokumentation vorgehalten
- auf einem Insulinpen fehlte das Anbruchsdatum

Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst geprüft.