

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	WG „Am See“
Anschrift	Am See 30-34 47279 Duisburg
E-Mail-Adresse und Homepage	info@veritasonline.de
Leistungsanbieter*in Anschrift	VERITAS GmbH Kranken- und Seniorenpflege Brauwerstr. 3 a 47058 Duisburg
E-Mail-Adresse und Homepage	info@veritasonline.de www.veritas.tel
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Pflege (Demenz)
Kapazität	8 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	28.02.2024

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Einzelzimmer/Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
5. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
7. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
10. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
12. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
15. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
21. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Wohngemeinschaft (WG) „Am See“ befindet sich in ruhiger Lage im Duisburger Stadtteil Wedau. Sie liegt in zentraler Nähe zum Ortskern sowie zur 6-Seen-Platte.

Der Anbieter verfügt über ein geeignetes Qualitätsmanagement.

Die Anforderungen an die Wohnqualität werden erfüllt. Es gibt 8 Einzelzimmer, die selbst eingerichtet werden können und 3 Badezimmer, von denen eins mit Badewanne und zwei mit barrierefreier Dusche ausgestattet sind. Die Wohngemeinschaft besitzt weiterhin ein Wohnzimmer, eine große Küche mit Essbereich, ein Personal-WC und ein Dienstzimmer.

Die Personaleinsatzplanung gewährleistet eine ausreichende Präsenz von Pflegefachkräften. Die hauswirtschaftlichen Leistungen in der WG werden unter Beteiligung einer Hauswirtschaftsfachkraft erbracht. Die Verpflegung entspricht dem Bedarf der Bewohner*innen. Das Mittagessen wechselt täglich und es werden Zwischenmahlzeiten z.B. Kuchen, Snacks und Obst angeboten. Auf die Wünsche der Bewohner*innen wird eingegangen.

Die Anforderungen in den Prüfkategorien „Gemeinschaftsleben und die Alltagsgestaltung“, „Mitwirkung und Mitbestimmung“ sowie „Pflege und Betreuung“ werden erfüllt. Das Betreuungsangebot besteht aus Einzelangeboten und unterschiedlichen Gruppenangeboten. Es bestehen Kontakte zur angrenzenden Schule, sowie einem Kindergarten und Kirchengemeinde. Ein Internetzugang besteht in den Individual- und Gemeinschaftsbereichen.

Beschwerden werden ernst genommen und ordnungsgemäß bearbeitet.

Festgestellte Mängel:

Geringfügige Mängel:

- Wohnqualität:
 - Der Boden in der Küche ist renovierungsbedürftig
 - Die Tapeten sind renovierungsbedürftig
 - Das Mobiliar in Esszimmer/Küche und Dienstzimmer ist abgenutzt und sollten ersetzt werden

- Pflegeplanung + Dokumentation:
 - Die Struktur der Pflegeplanung und -dokumentation ist nicht einheitlich. In den geprüften Pflegedokumentationen befanden sich mehrere Stammdatenblätter, von denen mehrere veraltet waren. So besteht die Gefahr, dass durch extern eingesetztes Personal oder in Eile falschen Informationen bei der Pflege zugrunde gelegt werden. Alte Dokumente sind entsprechend getrennt zu archivieren.
 - Darüber hinaus waren teilweise Informationen und Risiken zum/zur Bewohner*in nicht oder nicht vollständig eingeschätzt und ausgefüllt. Es ist auch nicht nachvollziehbar sichergestellt, dass die fehlenden Einträge nachgeholt werden. Eine vollumfängliche Pflegeplanung ist so nicht gewährleistet.
 - Die Evaluierung der Pflegeplanung muss qualitativ verbessert werden.

- Arzneimittel:
 - Bei einem Insulinpen war die Haltbarkeit überschritten

- Information und Beratung:
 - Der Anbieter verfügt über keine geeigneten Informationen wie einen Internetauftritt oder Flyer, durch die sich Interessierte über das Leistungsangebot informieren könnten. Es gibt nur eine zentrale E-Mail-Adresse, was die Kommunikation ggf. erschwert. Bzgl. des Internetauftritts ist zumindest ein Hinweis auf die Wohngemeinschaft innerhalb der vorhandenen Homepage zu geben. Zusätzlich ist sicher zu stellen, dass die Wohngemeinschaft bei einer „Internetsuche“ für Jedermann zu finden ist.

Hinweis:

Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.