

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung der Tages- und Nachtpflege

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	AWOcura Tagespflege Seniorenzentrum Ernst Ermert
Anschrift	Wintgensstr. 63-71, 47058 Duisburg
Telefonnummer	0203 3095 451
E-Mail-Adresse	tapf-duisern@awocura.de
Homepage	www.awo-duisburg.de
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter	AWOcura gGmbH
Anschrift	Kuhlenwall 8 47051 Duisburg
E-Mail-Adresse	info@awocura.de
Homepage	www.awo-duisburg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Tagespflege
Kapazität	13 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	15.08.2024

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	☐	☒	☐	☐	☐	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☒	☐	☐	☐	
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☐	☒	☐	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	
12. Beschwerde- management	☐	☐	☒	☐	☐	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☐	☒	☐	
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	
16. Fachkraftquote	☐	☒	☐	☐	☐	
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☒	☐	☐	
20. Umgang mit Arzneimitteln	☒	☐	☐	☐	☐	
21. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	
25. Konzept zur Vermeidung	☒	☐	☐	☐	☐	
26. Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☒	☐	☐	☐	☐	
28. Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die barrierefreie Tagespflege befindet sich im Erdgeschoss des Seniorenzentrums Ernst Ermert. Es gibt zwei Gemeinschaftsräume mit integrierter Küche und einen Ruheraum. Die Räumlichkeiten sind wohnlich gestaltet und bieten den Gästen genügend Raum für gemeinsame Aktivitäten sowie Rückzugsmöglichkeiten. Es gibt ein Gäste-WC und ein behindertengerechtes Pflegebad mit Dusche. Die Einrichtung verfügt über eine Terrasse als geschützten Außenbereich.

Die Beschäftigten der Einrichtung sind fachlich geeignet. Es ist immer eine Pflegefachkraft anwesend, meist noch eine weitere Pflege- und/oder Betreuungskraft. Das Fort- und Weiterbildungsangebot den Mitarbeitenden bekannt.

Die Tagespflege serviert das Frühstück in Buffetform. Das Mittagessen wird in der Zentralküche der stationären Einrichtung nach dem Cook-and-Chill-Verfahren zubereitet. Persönlichen Gegenstände der Gäste können bei Bedarf in Spinden sicher verstaut werden.

In der Einrichtung gibt es verschiedene individuelle Betreuungs- und Gruppenangebote. Es finden jahreszeitliche Veranstaltungen statt.

Die stichprobenartige Prüfung im Bereich Pflegedokumentation war ohne Beanstandung. Freiheitsentziehende Maßnahmen werden nicht angewandt.

Das Leistungsangebot der Einrichtung wird allen Interessierten per Flyer, Internetauftritt, den vorvertraglichen Informationen und Gesprächen zugänglich gemacht. Es gibt ebenfalls die Möglichkeit eines Probetages. Eine Vertrauensperson ist bestellt.

Geringfügige Mängel im Bereich „Wohnqualität“:

- Das Außenmobiliar ist verschlissen
- Die Fliesenböden in allen Sanitärräumen sind abgenutzt

Geringfügiger Mangel im Bereich „Personelle Ausstattung“:

- Es gibt kein festgelegtes Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der persönlichen Eignung der Beschäftigten im laufenden Beschäftigungsverhältnis.

Hinweis:

Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.