

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Wohneinrichtung Heiligenbaumstraße
Anschrift(en)	Heiligenbaumstraße 22, 47249 Duisburg (Haus 1) u. Heiligenbaumstr. 42-44, 47249 Duisburg (Haus 2)
Telefonnummer E-Mail-Adresse Homepage	Außenwohngruppen: Steinbrinkstraße 20, 47249 Duisburg u. Siegstraße 17, 47051 Duisburg 0203 79968-32 bormke@regenbogen-duisburg.de www.regenbogen-duisburg.de
Leistungsanbietende Anschrift E-Mail-Adresse Homepage	Regenbogen Duisburg gGmbH Fuldastraße 31 47051 Duisburg info@regenbogen-duisburg.de www.regenbogen-duisburg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Eingliederungshilfe Wohneinrichtung für chronisch psychisch kranke Menschen
Kapazität	57 Plätze + 3 interne Gästezimmer
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	13.10.2025

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☐	☒	☐	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	
5. Notrufanlagen	☐	☒	☐	☐	☐	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☐	☒	☐	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

	Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	
9.	Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	

Information und Beratung

	Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11.	Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	
12.	Beschwerde-management	☐	☐	☐	☒	☐	

Mitwirkung und Mitbestimmung

	Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☒	☐	☐	
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☐	☒	☐	
21. Dokumentation	☐	☐	☐	☒	☐	
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Wohneinrichtung Heiligenbaumstraße hat vier Standorte. An allen Standorten leben erwachsene Menschen mit psychischen Erkrankungen.

Es gibt nur Einzelzimmer und genügend Gemeinschaftsräume. Außerdem gibt es pro Standort einen Garten oder eine Terrasse.

Die Versorgung und Betreuung richten sich nach den individuellen Bedarfen der einzelnen Bewohnenden. In den Haupthäusern ist jederzeit eine Fachkraft vor Ort. In den Außenwohngruppen nur werktags. Es besteht eine Rufbereitschaft.

Die hauswirtschaftliche Versorgung ist angemessen. Die Bewohnenden werden angeleitet, einen Teil der hauswirtschaftlichen Tätigkeiten selbstständig durchzuführen.

Die Bewohnenden können sich über die Gemeinschaftsküchen selbstständig versorgen oder in Haus 2 essen gehen. Der Speiseplan richtet sich nach den Wünschen der Bewohnenden

Es gibt verschiedene Freizeitangebote und Veranstaltungen.

Die Interessen der Bewohnenden werden durch einen Beirat vertreten. Dieser ist bei der Planung der Verpflegung und Freizeitgestaltung beteiligt. Beschwerden werden ernstgenommen und zeitnah bearbeitet.

Die befragten Bewohnenden äußerte sich insgesamt zufrieden über das Angebot.

Folgende geringfügige Mängel wurden festgestellt:

Prüfkategorie „Wohnqualität“:

- Gästezimmer entgegen der Ausnahmegenehmigung dauerhaft belegt
- unzureichender Reinigungszustand der Sanitäräume

Prüfkategorie „Pflege und Soziale Betreuung“:

- Anbruchsdaten der Insulinpens fehlten durchgehend
- es existieren doppelte Medikationspläne (Fehleranfälligkeit bei Überträgen)
- die Dokumentation der Medikamentenvergabe erfolgt nicht einheitlich und teilweise doppelt

Prüfkategorie „Mitbestimmung und Mitwirkung“:

- Beschwerdedokumentation nicht vollständig
- Meldung eines Gewaltvorfalls nicht umgehend erfolgt