

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B., weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	<b>Seniorenzentrum Haus am Biegerpark</b>
Anschrift Telefonnummer E-mail-Adresse und Homepage	<b>Düsseldorfer Landstr. 132 47249 Duisburg Mail: <a href="mailto:info@procuritas.de">info@procuritas.de</a> Home: <a href="http://www.procuritas.de">www.procuritas.de</a></b>
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-mail-Adresse und Homepage	<b>Seniorenpflege Duisburg Süd GmbH Linzer Str. 21 53604 Bad Honnef Mail: <a href="mailto:info@sz-haus-am-biegerpark.de">info@sz-haus-am-biegerpark.de</a> Home: <a href="http://www.procuritas.de">www.procuritas.de</a></b>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	<b>Pflege</b>
Kapazität	<b>75</b>
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	<b>23.04.2024 und 24.04.2024</b>

## Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>02.07.2024 (teilweise)</b>
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>02.07.2024</b>
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>02.07.2024</b>
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Das Haus am Biegerpark liegt zwischen den Stadtteilen Wanheim-Angerhausen und Buchholz. Aufgrund der zentralen Lage der Einrichtung ist eine gute Infrastruktur vorhanden.

Insgesamt bietet das Haus am Biegerpark Platz für 75 Bewohner\*innen. Alle Einzelzimmer haben eine Grundfläche von mindestens 14 m<sup>2</sup>, verfügen über ein eigenes Duschbad und sind mit Niedrigflurbetten ausgestattet. Eine individuelle Gestaltung der Zimmer mit eigenen Möbeln ist möglich. Die technische Ausstattung der Bewohnerzimmer entspricht den gesetzlichen Vorgaben. Im Erdgeschoss befindet sich ein großer Gemeinschaftsraum mit Zugang zur Terrasse.

### **Geringfügige Mängel im Bereich der Wohnqualität:**

- Die Terrassenmöbel sind teilweise witterungsbedingt in Mitleidenschaft gezogen worden.
- Die Bodenflächen der Terrasse ist uneben, es besteht Sturzgefahr.
- Eine Bodenmatten im Eingangsbereich ist am Rand mit Klebeband befestigt. Es besteht Sturzgefahr.
- Die Zugänge der Balkone und Terrasse sind nicht barrierefrei. Es fehlt eine Schwellenleiste. Es besteht Sturzgefahr.
- Die Handläufe in den Fluren sind abgenutzt und benötigen einen Anstrich.

### **Geringfügige Mängel im Bereich Pflege und soziale Betreuung:**

- In zwei Fällen wurde eine tägliche Blutdruckmessung für eine Woche angeordnet. Die Ergebnisse wurden nicht komplett digital erfasst. Handschriftlich (Fax an den Hausarzt) wurden alle Daten erfasst, jedoch nicht übertragen.
- Die Temperaturen des Medikamentenkühlschränke werden nicht durchgängig erfasst.
- Im Betäubungsmittelordner wurde das Medikament „Morphin Hexal 10“ nicht als Bedarfmedikation deklariert und die Angabe der Dosierung im Bedarfsfall fehlte.
- In einem Fall fehlte der Hinweis welche Art der Schmerzen vorhanden war und welches Bedarfsmedikament verabreicht wurde.
- Die Dokumenten der geprüften Berichtblätter war nicht immer nachvollziehbar.

### **Wesentliche Mängel im Bereich Pflege und soziale Betreuung:**

- In einem Fall wurde das Medikament „Hydromorphon“ am Mittag vergessen zu geben.
- In einem Fall ist das Medikament „Torasemid 5 mg“ verordnet. Vorhanden, gestellt und vergeben wurde 10 mg.



**Wesentlicher Mangel im Bereich Wohnqualität:**

- Teilweise sind Zugänge/Türen zu den Balkonen defekt. Ein Zugang im Wohnbereich 2 ist gesperrt. Diese Mängel bestehen seit 2023.
- Wie bereits im Jahr 2023 mussten aktuell wieder Bewohner\*innen aufgrund auftretender Wasserschäden in Ausweichzimmer umziehen. Durch die Sanierungsarbeiten kommt es zu Lärm- und Schmutzbelästigung. Dies mindert erheblich die Wohnqualität der Einrichtung.

**Wesentliche Mängel im Bereich Personelle Ausstattung:**

- Derzeit verfügt die Einrichtung über keine Hauswirtschaftsfachkraft.
- Das vorgehaltene Personal im Bereich des Sozialen Dienstes mit einer 0,75 Stelle ist nicht ausreichend und entspricht nicht der vertraglich vereinbarten Personalmenge von 1,77 Stellen.

Das Gewaltpräventionskonzept wird zu einem späteren Zeitpunkt durch die WTG-Behörde geprüft.

Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.