

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Besuche und Führungen im Haniel Museum**

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Besucherinnen und Besucher sowie Teilnehmende an Führungen oder Veranstaltungen im Haniel Museum. Anbieter der Führungen ist die **Franz Haniel & Cie. GmbH**.

### **2. Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände**

Die Aufbewahrung persönlicher Gegenstände erfolgt auf eigenes Risiko der Besucher. Wir empfehlen, wertvolle Gegenstände nicht mitzuführen.

### **3. Beschädigungen durch Besucher**

Besucher haften für Schäden an Ausstellungsstücken, Gebäudeteilen oder Einrichtungen, die durch ihr Verhalten schuldhaft verursacht wurden. Die Franz Haniel & Cie. GmbH ist berechtigt, Ersatzansprüche geltend zu machen.

### **4. Nichtwahrnehmung des Besuchs durch den Besucher**

Kann ein Besucher einen gebuchten Termin nicht wahrnehmen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

### **5. Ausfall von Führungen durch die Franz Haniel & Cie. GmbH**

Muss eine Führung aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt oder anderen wichtigen Gründen abgesagt werden, wird ein Ersatztermin angeboten. Ist dies nicht möglich, erfolgt eine Erstattung bereits gezahlter Beträge. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

### **6. Hausordnung**

Für alle Besucher gelten die jeweils aktuellen Bestimmungen der Hausordnung des Haniel Museums. Die Anweisungen des Personals sind zu befolgen.

### **7. Foto- und Filmaufnahmen**

Das Fotografieren oder Filmen ist nur im Rahmen der jeweils geltenden Besucherregeln erlaubt. Das Personal kann Aufnahmen untersagen, insbesondere zum Schutz von Exponaten oder anderer Besucher.

### **8. Barrierefreiheit und Gesundheitshinweise**

Das Museum befindet sich in einem historischen Gebäude. Wir bemühen uns, die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen nach Möglichkeit zu gewährleisten. Das Museum ist jedoch aufgrund der baulichen Gegebenheiten nicht barrierefrei. Besucher sind selbst dafür verantwortlich einzuschätzen, ob Wege, Treppen oder räumliche Situationen für sie geeignet sind. Bitte informieren Sie sich vor Ihrem Besuch über die aktuellen Zugangsmöglichkeiten und eventuelle Einschränkungen.

### **9. Kinder und Aufsichtspflicht**

Kinder unter 14 Jahren dürfen das Museum nur in Begleitung einer volljährigen Aufsichtsperson betreten. Aufsichtspersonen tragen die volle Verantwortung für das Verhalten der Kinder.

### **10. Tiere**

Das Mitführen von Tieren ist nicht gestattet. Ausgenommen sind Assistenz- und Blindenhunde.

### **11. Haftung**

- (1) Die Franz Haniel & Cie. GmbH haftet unbeschränkt für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten ihrer Mitarbeitenden oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Franz Haniel & Cie. GmbH nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nur für den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
- (3) Die Haftungsbeschränkung gemäß Absatz 2 gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (4) Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

## **12. Datenschutz**

### **(1) Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Franz Haniel & Cie. GmbH verarbeitet personenbezogene Daten der Besucher im Rahmen des Besuchs- und Geschäftsbetriebs des Museums. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

### **(2) Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Zur Erfüllung von Verträgen mit Besuchern (Besichtigungsvertrag, Führungsvereinbarungen) - Art. 6(1)(b) DSGVO
- Zur Wahrung berechtigter Interessen des Museums, insbesondere zur Gewährleistung der Sicherheit von Personen und Sachwerten - Art. 6(1)(f) DSGVO
- Auf Grundlage von Einwilligungen für bestimmte Verarbeitungszwecke - Art. 6(1)(a) DSGVO

### **(3) Kategorien verarbeiteter Daten**

Im Rahmen des Museumsbetriebs verarbeiten wir insbesondere:

- Kontaktdaten bei Buchungen von Führungen oder Veranstaltungen (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Zahlungsdaten bei kostenpflichtigen Angeboten
- Bilddaten aus Videoüberwachungsanlagen zur Sicherung des Museums und der Exponate
- Teilnehmerlisten bei Veranstaltungen und Führungen

### **(4) Videoüberwachung**

Der Franz-Haniel-Platz wird zur Gewährleistung der Sicherheit von Personen und Sachwerten sowie zum Schutz der Ausstellungsstücke videoüberwacht. Die Aufzeichnungen werden nach maximal 72 Stunden automatisch gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung von Vorfällen erforderlich sind. Auf Hinweisschilder wird auf die Videoüberwachung aufmerksam gemacht.

### **(5) Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist:

- Buchungsdaten: 3 Jahre nach Abschluss der Veranstaltung
- Zahlungsdaten: 10 Jahre aus steuerrechtlichen Gründen
- Videoaufzeichnungen: 48 Stunden, bei Vorfällen bis zur abschließenden Klärung
- Teilnehmerlisten: 1 Jahr nach der Veranstaltung

### **(6) Rechte der betroffenen Personen**

Jede betroffene Person hat das Recht:

- Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten
- Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen
- Löschung ihrer Daten zu beantragen, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen
- Der Verarbeitung zu widersprechen, soweit berechtigte Interessen des Museums nicht überwiegen
- Datenübertragbarkeit zu verlangen

(7) Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch das Museum zu beschweren.

(8) Sicherheit der Datenverarbeitung

Das Museum trifft technische und organisatorische Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu gewährleisten. Dazu gehören insbesondere Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselungsverfahren und regelmäßige Schulungen der Mitarbeitenden.

(9) Kontaktdaten für Datenschutzanfragen

Für Anfragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Franz Haniel & Cie. GmbH

[datenschutz@haniel.de](mailto:datenschutz@haniel.de)

### **13. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.