



# SMARTCITY DUISBURG



**SMARTCITY  
DUISBURG**

# 3. Informationsveranstaltung des Digitalisierungsausschusses am 01.02.2022

**Martin Murrack**

Stadtdirektor und Stadtkämmerer

**Andreas Gonschior**

Leiter Stabsstelle Digitalisierung





# Agenda

---

- 1 **Begrüßung**
- 2 **Bericht** zum aktuellen Stand Mandatos/Session
- 3 **Gexsi** – die Suchmaschine für eine bessere Welt  
„Suchen und für Duisburg Gutes tun“  
Vortragende: Frau Pasenau
- 4 **ePayment**  
Nutzung und Verbreitung von online Bezahlmöglichkeiten in der Verwaltung  
Vortragende: Frau Bläker
- 5 **Information** zur hybriden/digitalen Ausschusssitzung



# Agenda

---

1 **Begrüßung**

2 **Bericht** zum aktuellen Stand Mandatos/Session

3 **Gexsi** – die Suchmaschine für eine bessere Welt  
„Suchen und für Duisburg Gutes tun“  
Vortragende: Frau Pasenau

4 **ePayment**  
Nutzung und Verbreitung von online Bezahlmöglichkeiten in der Verwaltung  
Vortragende: Frau Bläker

5 **Information** zur hybriden/digitalen Ausschusssitzung



# Agenda

---

1 **Begrüßung**

2 **Bericht** zum aktuellen Stand Mandatos/Session

3 **Gexsi** – die Suchmaschine für eine bessere Welt  
„Suchen und für Duisburg Gutes tun“  
Vortragende: Frau Pasenau

4 **ePayment**  
Nutzung und Verbreitung von online Bezahlungsmöglichkeiten in der Verwaltung  
Vortragende: Frau Bläker

5 **Information** zur hybriden/digitalen Ausschusssitzung



**SMARTCITY  
DUISBURG**

# Mit der sozialen Suchmaschine Gexsi hat sich bereits eine Kooperation etabliert

Gefördert durch die Impact Factory Duisburg  
Deutsches Non-Profit-Startup „Good Search UG“

DSGVO-konform

Suchengine basiert auf Bing.de

Einnahmen werden an wechselnde innovative soziale Projekte ausgeschüttet,  
die die UN-Nachhaltigkeitsziele unterstützen

## Alle zwei Wochen ein neues Projekt

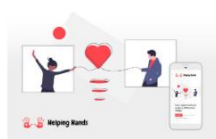
Die Zahl inspirierender Projekte für eine bessere Welt ist immens. Wir bewerben immer für zwei Wochen ein Projekt, das uns begeistert, und unterstützen dieses aus den durch deine Suchanfragen erzielten Einnahmen.



**Namati – Anwälte  
der Unterdrückten**



**Between The Lines  
– Hilfe für  
Jugendliche in  
Krisen per App**



**Helping Hands**



**Sanergy**



**Health4Bees**

[Alle Projekte](#)

## Wir sind den 17 Zielen verpflichtet

Mit unseren digitalen sozialen Innovationen möchten wir eine möglichst große Zahl an Menschen gewinnen, sich täglich für die 17 UN Nachhaltigkeitsziele zu engagieren.



## GOOD IMPACT FOUNDATION



Corporation



TRANSPARENCY  
INTERNATIONAL  
Deutschland e.V.

## Gemeinnütziger Rahmen

Wir haben die Firmenanteile unserer Suchmaschine an die Good Impact Stiftung übertragen.

## B Corp zertifiziert

Wir sind nach dem B Corp-Standard zertifiziert, zuletzt in der höchsten Kategorie ("Best for the World" Honoree).

## 100% Transparenz

Wir folgen freiwillig den von Transparency International entwickelten 10 Prinzipien für eine umfassende Berichterstattung.



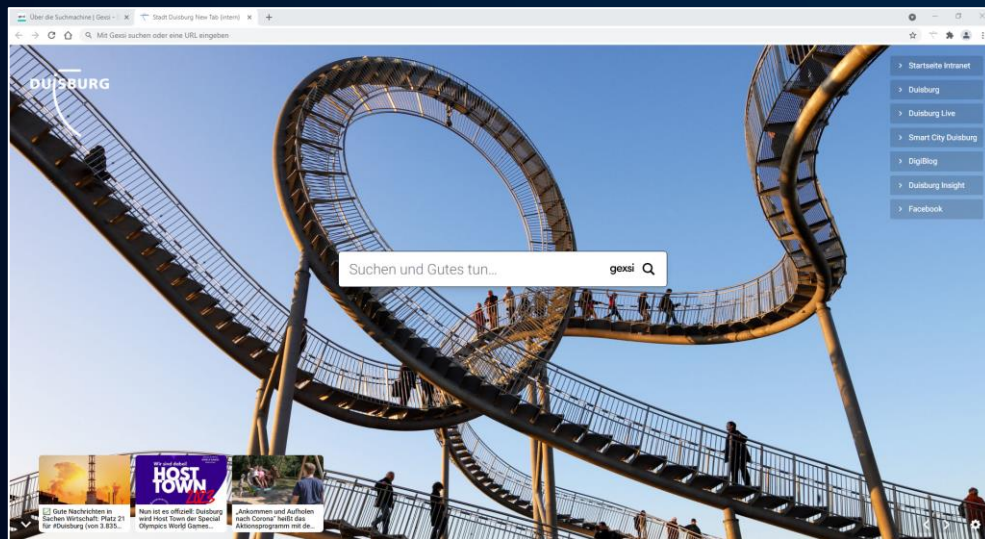
# Durch Internetsuche kann von der Stadtverwaltung „nebenbei“ Gutes getan werden



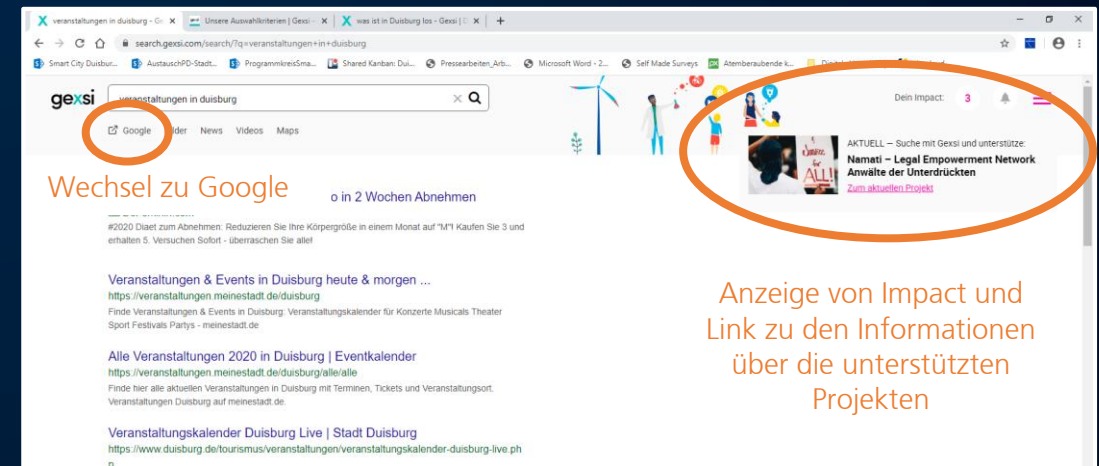
## Standardsuchmaschine im Browser mit Referral



## Individuelles „New Tab“ im Chrome Browser



- Die Suchmaschine basiert auf der Engine von bing.de.
- Gexsi erwirtschaftet wie jede Suchmaschine Einnahmen über die Suche und Klicks, schüttet diese aber an soziale/nachhaltige Projekte aus.
- Für die Einrichtung der Standardsuchmaschine im Browser stellt Gexsi einen Trackingcode („Referral“) bereit, damit die Nutzung ebenfalls auf den Gesamtimpact für soziale Zwecke in Duisburg einzahlt.



Anzeige von Impact und Link zu den Informationen über die unterstützten Projekten





# Der Einsatz von Gexsi in der Stadtverwaltung hilft bereits Duisburger Projekten

## Vereinbarung zur Kooperation „Duisburg Suchmaschine“

- Mindestens 50 % der Einnahmen\* werden von Gexsi an gemeinnützige Zwecke in Duisburg ausgeschüttet.
- Im „Beirat“ können Vorschläge für das New Tab-Design und die ausgewählten lokalen Projekte gemacht werden.
- Kein rechtlicher oder finanzieller Aufwand, da Gexsi die Suchmaschine und Extensions auf eigenes Risiko betreibt.

## Einsatz bei der Stadtverwaltung im Internetbrowser (Chrome & Edge Chromium)

- Auf allen 4400 Benutzerkonten im Terminalserver wurde die Standardsuchmaschine mit Duisburg-Referral und das „Duisburg New Tab“ als Standard-Extension installiert.
- GEBAG und DVV setzen Gexsi ebenfalls ein.

## Unterstützte Projekte aus Duisburg



### Bildungspaten in Duisburg-Marxloh

Oktober 2020 bis April 2021



### Discovering Hands e.V.

Ab Mai 2021

**Bis 31.12.2021 insgesamt 2.250 € ausgeschüttet, davon 1.580,66 € durch Einsatz in Duisburg**

## Transparente Veröffentlichung im Open Data Portal



Kategorie	07-21	08-21	09-21
Suchanfragen Search Queries / Page Views	131.358	138.937	146.540
Aktive Nutzer Active Users / Week	1.631	1.826	1.916
Einnahmen Revenue Share	127,81 €	141,79 €	148,83 €

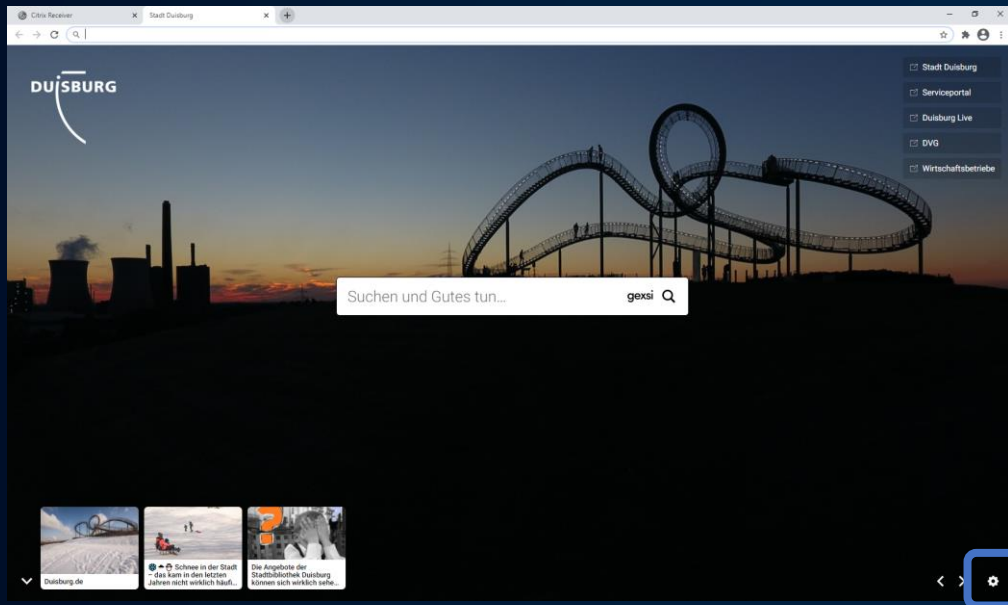
<https://www.opendata-duisburg.de/dataset/%C3%BCbersicht-spendensumme-aus-der-suchmaschine-gexsi-x-stadt-duisburg>

\* „Einnahmen“ sind die tatsächlich an Gexsi ausgezahlte Provision durch Werbepartner, abzüglich der durch Technologiepartner vorab einbehaltenen Beträge. Bei niedrigen Gesamtbeträgen schüttet Gexsi bis zu 100 % an die Organisationen aus.



# Die „Duisburg-Suchmaschine“ bietet für jeden eine Möglichkeit, Gutes in Duisburg zu tun

## Das öffentliche „Duisburg New Tab“



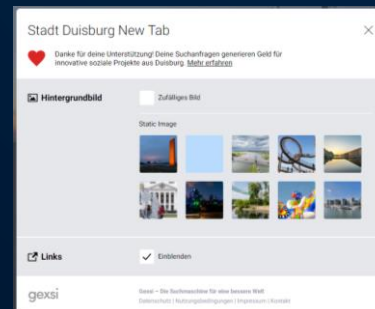
News aus dem Facebook-Stream von duisburg.de

Vorgegebene Favoriten:

- duisburg.de
- service.duisburg.de
- duisburglive.de
- dvg-duisburg.de
- wb-duisburg.de

Gexsi stellt eine „Duisburg-Suchmaschine“ als Browser Erweiterung (New Tab) bereit, die durch **alle Duisburger Unternehmen und Bürger\*innen** frei nutzbar ist.

Über [gexsi.de/duisburg](https://gexsi.de/duisburg) als Download im Chrome Webstore



Sichtbarkeit der Unterstützung lokaler Projekte aus Duisburg



**Smart City Navigator**  
Wegweiser zu nachhaltigen Digitalisierungsprojekten in intelligent vernetzten Kommunen.

<https://www.de.digital/DIGITAL/Redaktion/DE/Smart-City-Navigator/Projekte/gexsi-x-stadt-duisburg-suchen-und-gutes-tun.html>



# Agenda

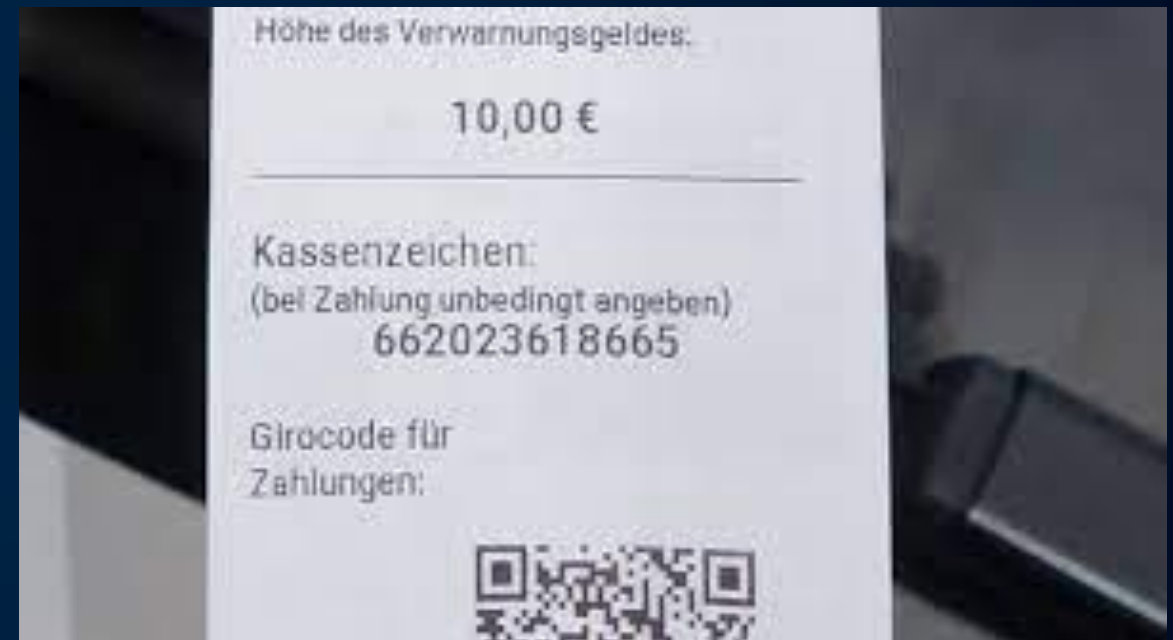
---

- 1 **Begrüßung**
- 2 **Bericht** zum aktuellen Stand Mandatos/Session
- 3 **Gexsi** – die Suchmaschine für eine bessere Welt  
„Suchen und für Duisburg Gutes tun“  
Vortragende: Frau Pasenau
- 4 **ePayment**  
Nutzung und Verbreitung von online Bezahlungsmöglichkeiten in der Verwaltung  
Vortragende: Frau Bläker
- 5 **Information** zur hybriden/digitalen Ausschusssitzung



# ePayment: Start in der Stadt Duisburg

- Erster „ePayment-Service“ ist seit 2018 das digitale Bezahlen von „Knöllchen“.
- Über den aufgedruckten QR-Code können Daten direkt in digitale Überweisungen übernommen werden oder das ePayment-Verfahren von giropay in Anspruch genommen werden.





# Einführung des Serviceportals erfordert Ausweitung von ePayment

Das Serviceportal unter [service.duisburg.de](https://service.duisburg.de)



- Das digitale Anbieten von Leistungen erfordert auch, dass diese digital bezahlt werden können.
- Entscheidung des Rats im März 2020, ebenfalls die ePayment-Verfahren „Paydirect“, „Paypal“ und Zahlung per Kreditkarte einzuführen.
- Zum Start des Serviceportals am 18.08.2020 waren die Leistungen „Bewohnerparkausweis“ und „Personenstandsurkunden“ online.

# Verteilung der Zahlungseingänge auf die verschiedenen ePayment-Verfahren



	2021			2020		
	Anträge	Summe	Verteilung	Anträge	Summe	Verteilung
giropay	792	13.764,90 €	5%	387	7.653,30 €	7%
Kreditkarte	1797	39.374,00 €	15%	726	19.580,00 €	19%
Paydirekt	433	8.343,20 €	3%	141	2.545,90 €	2%
PayPal	9997	202.018,80 €	77%	3135	73.104,40 €	71%
Gesamt	13019	263.500,90 €		4389	102.883,60 €	



**SMARTCITY  
DUISBURG**

# Aktuelle ePayment-Angebote der Stadt

Schwimmbad-Tickets im  
Bäderportal

Bewohnerparkausweis

Personenstandsurkunden

Gebühren in der Bibliothek

Tickets für die Museen über  
ihre eigenen Seiten

Kfz An-, Ab- und  
Ummeldungen

Gewerbe An-, Ab- und  
Ummeldungen

Führungszeugnis  
beantragen

Sukzessive Erweiterung des  
Angebots durch die  
Digitalisierung weiterer  
Verwaltungsleistungen!





# Agenda

---

- 1 **Begrüßung**
- 2 **Bericht** zum aktuellen Stand Mandatos/Session
- 3 **Gexsi** – die Suchmaschine für eine bessere Welt  
„Suchen und für Duisburg Gutes tun“  
Vortragende: Frau Pasenau
- 4 **ePayment**  
Nutzung und Verbreitung von online Bezahlmöglichkeiten in der Verwaltung  
Vortragende: Frau Bläker
- 5 **Information** zur hybriden/digitalen Ausschusssitzung



**SMARTCITY  
DUISBURG**

# Vielen Dank für Ihr Interesse



Für weitere Informationen und  
Neuigkeiten besuchen Sie auch  
[www.duisburgsmartcity.de](http://www.duisburgsmartcity.de)

und unsere Social Media Kanäle



**DUsmartcity**



**duisburgsmartcity**



# Die Stadtverwaltung Duisburg führt die soziale Suchmaschine Gexsi als Standard ein

*Implementierung als Standard im Chrome Browser für  
alle 4400 User\* der Stadtverwaltung*

Etablierung möglich  
für die Zielgruppen:

Stadtverwaltung  
intern

Konzernweit

**Standardsuchmaschine  
Gexsi.com  
(mit Referral für Duisburg)**

**Duisburg New Tab  
im Duisburg-Design**

Etablierung möglich  
für die Zielgruppen:

Stadtverwaltung  
intern

Konzernweit

Öffentlichkeit

**Mindestens 50 % der Einnahmen werden von Gexsi an gemeinnützige Zwecke in Duisburg ausgeschüttet.\*\***

Gexsi informiert die Stadt Duisburg vierteljährlich über die Entwicklung der Nutzerzahlen und Einnahmen (Bereitstellung im Open Data Portal wird geprüft).

Im „**Beirat**“ beraten Vertreter der Stadt Duisburg, Gexsi und der Impact Factory darüber, welche sozialen Zwecke unterstützt werden sollen. Organisationen, die mit der Stadtverwaltung oder dem Konzern Stadt Duisburg verbunden sind, sind als Spendenempfänger ausgeschlossen.

\* aktive Benutzerkonten im Terminalserver ohne Feuerwehr (Anfrage wird noch gestellt)

\*\* „Einnahmen“ sind die tatsächlich an Gexsi ausgezahlte Provision durch Werbepartner, abzüglich der durch Technologiepartner vorab einbehaltenen Beträge. Bei niedrigen Gesamtbeträgen schüttet Gexsi bis zu 100 % ab die Organisationen aus.



# Die Stadtspitze entscheidet sich bewusst für den Wechsel zu dieser sozialen Suchmaschine



SMARTCITY  
DUISBURG

Direkter & persönlicher  
Ansprechpartner

Es handelt sich um ein **mit Duisburg verbundenes Startup**, was ebenso wie die Stadt Duisburg, die UN-Nachhaltigkeitsziele verfolgt.

Anstelle internationaler Suchmaschinen wird künftig ein Service aus Deutschland eingesetzt, zu deren Betreibern **aktiver Kontakt** besteht.

Sozial & nachhaltig

Die Mitarbeiter\*innen der Stadtverwaltung unterstützen durch die Nutzung der Suchmaschine im beruflichen Umfeld **gemeinnützige Zwecke in Duisburg**.

„Suche mit Sinn“ in  
der Verwaltung  
zugunsten regionaler  
Spendenempfänger

Das „Duisburg New Tab“ wird von Gexsi auf eigene Kosten und Risiken bereitgestellt. Die Stadtverwaltung wirkt über den **Beirat** bei der Gestaltung des New Tab und der Auswahl der Spendenempfänger mit, hat ansonsten jedoch keine Verpflichtungen oder Aufgaben.

Stadt unterstützt die  
weitere Verbreitung

Die Stadtverwaltung geht mit der **internen Umsetzung** voran. Eine Vorstellung bei den Unternehmen im Konzern Duisburg ist nach ersten positiven Erfahrungen geplant.

Gexsi strebt auch eine **öffentliche Bereitstellung** des „Duisburg New Tab“ an. Die Stadtverwaltung wird dies kommunikativ unterstützen, da die Verbreitung langfristig höhere Einnahmen zugunsten der ausgewählten Duisburger Organisationen ermöglicht.



# Verteilung je Leistung

BWP	2021			2020		
	Anträge	Summe		Anträge	Summe	
giropay	135	5.219,00 €	4%	95	3.653,30 €	6%
Kreditkarte	504	20.722,50 €	16%	325	13.815,00 €	21%
Paydirekt	92	3.684,00 €	3%	30	1.135,90 €	2%
PayPal	2467	98.608,40 €	77%	1124	45.804,40 €	71%
<b>Gesamt</b>	<b>3198</b>	<b>128.233,90 €</b>		<b>1574</b>	<b>64.408,60 €</b>	

PSU*	2021			2020		
	Anträge	Summe	Verteilung	Anträge	Summe	Verteilung
giropay	645	8.430,50 €	6%	292	4.000,00 €	10%
Kreditkarte	1285	18.562,50 €	14%	401	5.765,00 €	15%
Paydirekt	337	4.634,00 €	3%	111	1.410,00 €	4%
PayPal	7414	102.552,50 €	76%	2011	27.300,00 €	71%
<b>Gesamt</b>	<b>9681</b>	<b>134.179,50 €</b>		<b>2815</b>	<b>38.475,00 €</b>	

iKFZ	2021		
	Anträge	Summe	
giropay	11	69,30 €	8%
Kreditkarte	5	34,10 €	4%
Paydirekt	4	25,20 €	3%
PayPal	107	726,10 €	85%
<b>Gesamt</b>	<b>127</b>	<b>854,70 €</b>	